

**Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования**

«Северо-Кавказский государственный институт искусств»

Кафедра культурологии

«Утверждаю»
проректор по учебной работе
Б.Г. Ашхотов
29 августа 2014 г.



Рабочая программа дисциплины

Психология профессиональной деятельности

Направление подготовки:

071800 (51.03.03) «Социально-культурная деятельность»

Профиль подготовки:

«Менеджмент социально-культурной деятельности»

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Форма обучения:

Очная, заочная

Нальчик 2014

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 071800 (51.03.03) «Социально-культурная деятельность», в соответствии с учебным планом.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью преподавания данного курса является:

- формирование у студентов представления о психологии как науки;
- приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области психологии и этики профессиональных отношений; подготовка студентов к использованию приобретенных ими навыков в будущей трудовой деятельности.

Программой предмета предусмотрено изучение психологии личности, ее основных характеристик, появление этих характеристик в профессиональной и управленческой деятельности, изучение процесса межличностного общения и межличностного взаимодействия, в частности, в коллективах сотрудников на предприятиях общественного питания.

Изучение теоретического материала предусмотрено сочетать с проведением практических занятий, в ходе которых рассматриваются вопросы, обеспечивающие приобретение студентами необходимых навыков в области психологии и этики профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Учебная дисциплина "Психология профессиональной деятельности " относится к циклу Б.1 дисциплины по выбору.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины у студента формируются следующие **компетенции:**

Общекультурные:

- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);
- способен анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы (ОК-2);

- способен понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества (ОК-3);
- готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе (ОК-7);
- готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, готов работать с компьютером как средством управления информацией (ОК-8).

Профессиональные:

- осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности (ПК-1);
- способен использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ПК-2);
- способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ПК-4).

В результате изучения курса "Психология профессиональной деятельности" студенты должны:

знать(Ок-1,2,3,ПК-1,2,4):

- психологические свойства личности, их роль в профессиональной деятельности;
- психологию труда и профессиональной деятельности;
- психологию коллектива и руководства, причины возникновения и способы решения конфликтных ситуаций;
- основы профессиональной этики, речевой этики,

уметь (Ок-1,2,3,ПК-1,2):

- предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности, психологически правильно ставить беседу;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- соблюдать этические нормы поведения.

Владеть (Ок-1,2,3,ПК-1):

- технологией индивидуального подхода к людям, учитывая их возрастные, профессиональные, творческие и иные особенности;
- приемами личностно-психологической саморегуляции;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 108 часов, из них:

Аудиторные занятия (всего)	36 часов
в том числе: лекции (Л)	24 часа
семинары (С)	12 часов
Самостоятельная работа (всего)	72 часа
Вид промежуточного контроля —	зачет

№	тема	Лекции	Семинары	СРС	З/О	
1	Психология личности	4	2	12	1	
2	Психология общения	4	2	12	1	
3	Психология деятельности и познания. Деятельность в области общественного питания.	4	2	12	2	
4	Психология труда и профессиональной деятельности	4	2	12	2	
5	Психологические аспекты управленческой деятельности	4	2	12	2	
6	Психологические основы формирования профессиональных навыков	4	2	12	2	
	Итого:	24	12	72	10	

4.2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

ТЕМА 1.1. Психология личности

В результате изучения темы студент должен:

ЗНАТЬ:

- основные понятия психологии, методы и задачи психологии.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

- о свойствах и познавательных процессах личности.

Содержание учебного материала:

1.1.1. Личность и индивидуальность. Становление и проявление

личности в поведении и трудовой деятельности.

Понятия: человек, индивид, личность; индивидуальность и самоактуализация человека. Структура и направленность личности. биологическое и социальное в личности. Существующие теории личности. Типологическое разделение людей. Современные представления о путях становления личности. Характеристические черты проявления личности и их проявления в поведении и трудовой деятельности.

1.1.2. Психологическая и этическая структура личности.

Врожденные индивидуально- психологические свойства личности как основа для формирования черт характера. Характер. Его социально-профессиональнозначимые черты. Факторы, влияющие на формирование характера. Способности и задатки. Профессиональные способности и их формирование.

Социально- психологические свойства личности: мотивы и потребности личности. Материальные, социальные, духовные потребности их формирование и удовлетворение в сфере трудовой деятельности. Социально- психологические установки как фактор, формирующий специфические особенности восприятия и оценки поведения окружающих. Стереотипы восприятия, их формирование. Профилактика формирования отрицательных стереотипов и установок.

1.1.3. Психологические процессы и состояния.

Познавательные процессы личности, их роль в трудовой деятельности. Виды познавательных процессов: ощущение, восприятие, память, мышление, суждение, речь, воображение.

Эмоционально- волевая сфера личности. Эмоции и чувства. Природа эмоций. Классификация чувства и эмоциональной направленности личности.

Эмоциональные состояния: стресс, аффект, настроение. Самоконтроль и саморегуляция эмоциональных состояний.

Воля и внимание, их сущность и проявление у человека в "процессе работы.

Практическое занятие №1

Тема: "Анализ влияния проявлений эмоционально-волевых особенностей посетителя и работника ПОП (официанта, бармена, метрдотеля и др.) на возникновение и развитие различных ситуаций в процессе обслуживания (на примере реальных производственных ситуаций)".

ТЕМА 1.2. Психология общения.

В результате изучения темы студент должен:

ЗНАТЬ:

- структуру общения: функции и виды общения.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

- о видах речевой деятельности, её особенностях.

Содержание учебного материала.

1.2.1. Психология общения.

Понятие общения. Функции, виды и средства общения, их особенности в процессе производства и обслуживания в предприятиях общественного питания.

Функции общения: информативная, регулятивная, коммуникативная.

Виды общения: общение непосредственное (прямое) и опосредованное (косвенное). Формы опосредованного общения в общественном питании (реклама, наглядная информация, меню), несущие основную информационную нагрузку.

Психологические особенности воздействия на посетителей оформления блюд, коктейлей, кулинарной и кондитерской продукции, а также рекламы, наглядной информации и интерьера, одежды персонала, посуды, приборов, столового белья ПОП. Психологические особенности требований к оформлению рекламы и наглядной информации: броскость, эстетичность, полнота, доступность, оперативность, целенаправленность, ориентация на интересы потребителя.

Общение межличностное и групповое. Общение ролевое (формализованное) и доверительное (неформальное).

Средства общения. Речь как средство общения. Требования к речи работника общественного питания: темп, ритм, интонация и информационная насыщенность речи. Невербальные средства общения: пантомимика, направление взгляда или

зрительный контакт, выражение глаз и лица, позы, изменение поз относительно

словесного текста, расстояние до собеседника, угол поворота к нему, личное пространство.

1.2.2. Общение как межличностное взаимодействие.

Роли и ролевые ожидания в процессе общения. Выбор ролевого состояния в общении. Умение анализировать ролевые состояния общающихся, выделять скрытый смысл сказанного, определять подлинного инициатора акта общения, избегать возможных тактических и стратегических ошибок в общении.

Психологические этапы процесса общения. Этап ориентировки, установление психологического контакта, обмен речевыми сообщениями, окончание психологического контакта, их значение и функции в процессе общения. Основные закономерности установления психологического контакта.

1.2.3. Общение как взаимодействие партнеров. Принципы ведения партнерской беседы.

Необходимость выбора индивидуального стиля общения с партнером по взаимодействию, исходя из собственных психологических и эмоциональных возможностей.

Характеристика применяемых невербальных компонентов поведения, необходимых при активном слушании: поза активной готовности, установление зрительного контакта, пожатие руки, правильное пространственное расположение партнеров по общению, соблюдение дистанции, адекватность интонации.

Приемы ведения беседы. Принятие во внимание интересов партнера. Выспрашивание, расспрашивание или поддержка партнера.

Факторы, влияющие на эффективность слушания: влияние прежнего опыта, помехи в момент передачи сообщения, использование доступных лексических средств. Принцип активности в процессе восприятия и понимания информации.

Психологические барьеры слушания: "дистанция личности"; незрелые, поверхностные суждения; стереотипы; озабоченность и занятость; боязнь предстоящего сообщения, отсутствие навыков слушания, необоснованное перебивание, нежелание слушать критику.

Практическое занятие №2.

Тема: "Построение диалога в процессе обслуживания. Речевой тренинг".

ТЕМА 1.3. Психология деятельности и познания.

Деятельность в области сзд.

В результате изучения темы студент должен:

ЗНАТЬ:

- Познавательные процессы личности, индивидуальные особенности личностных черт. Структуру деятельности* и мотивацию деятельности человека.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

- О видах деятельности в сзд.

Содержание учебного материала.

1.3.1. Психологическая характеристика деятельности личности.

Понятие о развитии психики человека. Понятие о сознании человека.

Понятие и строение человеческой деятельности. Определение деятельности. Отличие деятельности от поведения и активности. Специфика, атрибуты, структура деятельности. Мотивация деятельности. Внутренние и внешние компоненты деятельности.

Виды и развитие человеческой деятельности. Взаимосвязь деятельности и общения.

Умения, навыки, привычки. Умения и навыки как структурные элементы деятельности. Двигательные, познавательные и практические навыки и умения. Привычки и их место в структуре деятельности.

1.3.2. Психология непосредственного чувственного познания и опосредственного обобщенного познания.

Понятие об ощущениях. Представление об ощущениях, их происхождение, виды, значение в жизни человека. Связь различных ощущений с объективными свойствами среды.

Специфика обонятельных, осязательных, вкусовых ощущений. Их роль в профессиональной деятельности работников общественного питания. Измерение и изменение ощущений, порог ощущений.

Понятие о восприятии, его видах и свойствах. Особенности восприятия человеком лица другого человека, использование в процессе общения.

1.3.3. Память, внимание, воображение.

Понятие о памяти, её виды. Индивидуальные особенности памяти, формирование и развитие памяти. Профессиональная память.

Понятие о внимании, его функциях и видах, развитие внимания. Роль внимания в профессиональной деятельности работников общественного питания.

Воображение. Определение и виды воображения. Воображение и органические процессы. Воображение и творчество. Роль воображения в профессиональной деятельности работников общественного питания (при изготовлении и оформлении блюд, кулинарных и кондитерских изделий, коктейлей, оформление залов, меню).

Практическое занятие № 3

Тема: «Разбор ситуации по анализу и определению типологии потребительского поведения, прогнозированию поведения потребителей».

Тема 1.4.: «Психология труда и профессиональной деятельности»

В результате изучения темы студент должен:

ЗНАТЬ:

- Социально-психологические аспекты научной организации труда.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

- о психологии труда

Содержание учебного материала.

Предмет психологии труда. Методология психологии труда. Понятие профессии.

Профессиональный подбор кадров в общественном питании; профессиональная ориентация; профессиональная консультация, профессиональный отбор. Профессиональная диагностика. Профессиональная подготовка кадров общественного питания. Формы профессионального обучения деятельности в с/д.

Работоспособность. Утомление. Снижение профессионального. Оптимальный режим труда и отдыха. Профилактика усталости. Повышение работоспособности.

Практическое занятие № 4.

Тема: «Определение уровня сплоченности группы студентов, их психологической совместимости».

ТЕМА 1.5. Психологические аспекты управленческой деятельности.

В результате изучения темы студент должен:

ЗНАТЬ:

- комплексное социально-психологическое описание организаций групп. Виды лидерства, виды конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

- об основных факторах формирующих социально-психологический климат в группе.

- об уровнях социальных конфликтов. Причинах возникновения конфликтов.

Содержание учебного материала.

1.5.1. Трудовые коллективы и особенности взаимодействия в них.

Организация. Группа. Коллектив. Психология малой группы. Классификация и структура малой группы. Положение индивида в группе. Развитие неформальных организаций и их характеристика. Причины возникновения, управление неформальной организацией.

Понятие коллектива. Условия, при которых группа превращается в коллектив.

Практическое занятие № 5.

Тема: «Анализ конфликтной ситуации».

ТЕМА 1.6. Психологические основы формирования спроса. Психологическое воздействие рекламы и интерьера предприятия сферы с/х .

В результате изучения темы студент должен: ЗНАТЬ:

- основные психологические механизмы формирования спроса.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

- о методах психологического воздействия рекламы.

Содержание учебного материала.

Психологические механизмы формирования спроса. Факторы, влияющие на психологию формирования спроса. Методы воздействия на формирование спроса.

Психологические основы современной рекламы. Методы психологического воздействия в рекламе. Привлечение внимания, интереса к предмету рекламы. Запоминание предмета рекламы. Психологические результаты воздействия рекламы.

РАЗДЕЛ 2. ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

ТЕМА 2.1: Этикет как феномен культуры. История этикета,

В результате изучения темы студент должен:

ЗНАТЬ:

- основные понятия этикета.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

- об основных структурах этикета.

ТЕМА 2.2.: Нормы и правила современного этикета.

Деловой этикет и протокол.

Этика делового общения.

В результате изучения темы студент должен:

ЗНАТЬ:

- основные правила современного этикета. Основы делового протокола.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ:

- об основных стадиях переговоров.

Практическое занятие № 6.

Тема: «Этический анализ психологических ситуаций. Анализ ситуаций связанных с соблюдением делового протокола»

Практическое занятие № 7.

Тема: «Деловая игра «организация приема в честь делегации фирмы-партнера»

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины используются традиционные и интерактивные образовательные технологии, из них – 40% - интерактивных занятий от объема аудиторных занятий:

- традиционные технологии: лекции – вводные, мотивационные, интегрирующие, установочные; практические групповые занятия.

- инновационные и интерактивные технологии: анализ конкретной ситуации, анализ биографических примеров в истории искусств, лекция-дискуссия, эвристическая беседа, использование средств мультимедиа.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В СКГИИ практикуется пятибалльная система оценки успеваемости обучающихся, которая позволяет преподавателю, как одновременно, так и накопительно, оценить уровень освоения материала обучающимися.

Краткие экспресс-вопросы, проводимые в конце каждой лекции, позволяют оценить только знания обучающихся, а развернутые ответы на семинарских занятиях, рефератов, проектов, позволяют определить уровень сформированности компетенции посредством проверки умений и навыков работы с текстом, таблицами, в непосредственном контакте с коллективом и педагогом.

Критерии оценки освоения компетенции указаны в Положении о системе оценочных средств. (Приложение в ООП)

При изучении теоретического курса нужно совмещать работу на лекциях с самостоятельным изучением учебного материала и конспектированием первоисточников. Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- получение, обработка и сохранение источников информации;
- логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;

Контроль выполнения учебной работы является, контрольное задание (проект), реферат на предложенные темы и зачет по дисциплине.

6.1. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

для рассмотрения на психологическом практикуме Ок-1,2,3,ПК-1,2,4:

Определение типологических особенностей личности.

Определение структуры характера,

Разбор ситуаций, требующих эмоционального познания партнера.

Упражнения по улучшению памяти.

Отработка требований к профессиональной речи.

Упражнения по поддержанию эмоциональной устойчивости.

Отработка навыков по определению эмоциональных ограничений общения в сдк.

Решение задач по психологическому анализу профессиональной

Разбор ситуаций по моделям профессиональной деятельности

Упражнения по определению моделей поведения потребителей и его прогнозирование.

6.2. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА

Рефератов по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» Ок-1,2,3,ПК-1,2,4

Развитие памяти.

История формирования психологии.

Внимание и его развитие.

Развитие умственных способностей.

Индивидуальные особенности психики.

Память и приемы запоминания.

Психология творчества.

Способности и индивидуальность.

Язык мимики и жестов.

Возможности самовоспитания.

Психологический климат коллектива.

Эмоциональные явления.

Стресс и его преодоление.

Самовоспитание личности.

Способности и одаренность.

Правила ведения партнерских бесед.

Конформизм: за и против.

Психология малой группы.

Искусство общения.

Барьеры общения и их преодоление.

Психологические приемы выхода из конфликтных ситуаций.

Восприятие и понимание друг друга.

Самоконтроль и саморегуляция эмоциональных состояний.

Лидерство и руководство.

Особенности психологии работника общественного питания.

Служебные интриги и конфликты.

Толпа и ее психологические характеристики.

Семейное воспитание.

Производственные группы их особенности.

Принятие и реализация управленческих решений.

Умелый руководитель и его стиль.

Темперамент и характер.

Как жить в условиях стресса.

Научно-технический прогресс и средства умственного развития человека.

7. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов. Ок-1,2,3,ПК-1,2,4

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих

задач:

-изучение программного материала дисциплины (работа с основной и дополнительной литературой);

-изучение рекомендуемых методических источников;

-работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet (просмотр видео-записей, прослушивание аудиозаписей

-прослушивание / просмотр аудио- или видеозаписей;

-составление плана или тезисов ответа на семинарском занятии;

8.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Богоявленская Д. Б. Психология творческих способностей. М. 2002.
2. Ермолаева-Томина Л.Б. Психология художественного творчества: учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – М.: Академический Проект: Культура, 2005. – 304 с.
3. Гройсман А. Л. Личность. Творчество. Регуляция состояний. М. 1998.
4. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Практикум по креативной терапии. М. 2001.
5. Матюшкин А.М. Мышление, обучение, творчество. - М.: Изд-во МПСИ, 2003
6. Пономарев Я. А. Психология творчества. М. 1999.
7. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. СПб., 2001.
8. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю.Хрящевой. – М., 1999

8.2.Рекомендуемая литература

1. Калошина И.П. Психология творческой деятельности. 3-е изд., перераб.и доп. Издательство журнала «Юнити», ЮНИТИ-ДАНА, 2008.
2. Лазутина Г. В. Основы творческой деятельности журналиста. - М.: Аспект Пресс, 2004
3. Лебедева Л.Д. Практика арт-терапии: Подходы, диагностика, система занятий/ Л.Д. Лебедева. – СПб.: Речь, 2003
4. Николаенко Н.Н. Психология творчества. Речь, СПб., 2005 – 277 с.
5. Овсяннико-Куликовский Д.Н. Вопросы психологии творчества: Пушкин. Гейне. Гёте. Чехов. К психологии мысли и творчества. ЛКИ (Из наследия мировой психологии), 2008
6. Оганесян Н.Т. Практикум по психологии творчества. МПСИ (Библиотека психолога), 2007.
7. Поддьяков А.Н. Тест творчества – «синяя птица» психологии // Знание – сила. 2003. № 5. С. 101-104.
8. Психология творчества. Школа Я.А. Пономарева/Под ред. Д.В.Ушакова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2006.
9. Пурнис Н. Арт-терапия. Искусство архитектуры: практикум/Н.Пурнис; вступ. ст. В.А. Свенцицкой. – СПб.: Соларт, 2005. 140 с.
10. Ушаков Д.В. Я.А. Пономарев. Трагизм творчества//Выдающиеся психологи Москвы / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Ярошевского. - М.: ПИ РАО, МГППУ, 2007. С.417-423.
11. Щебланова Е.И. Теория и тесты творческого мышления Е.П. Торренса/ Психологическая диагностика. - 2004. - №11. - С. 3-20

8.3. Программное обеспечение дисциплины и Интернет-ресурсы:

<http://ldn-knigi.lib.ru/Musik.htm>

<http://roisman.narod.ru/compnotes.htm>

<http://notes.tarakanov.net/>

<http://www.musiccritics.ru>

<http://www.21israel-music.com>

<http://www.classicalconnect.com>

<http://www.classicalmusiclinks.ru>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наличие классов для проведения лекционных и практических занятий.

Библиотека с достаточным количеством научной литературы по данной дисциплине.

Аудитория, оснащенная компьютерами с доступом к Интернету.

Одобрено на заседании кафедры ОГСЭД

Протокол № 1

от 28 августа 2014г.

Заведующий кафедрой _____ Шауцукова Л.Х.

Разработчик : доцент, Цалиев В.М.

Эксперт: доцент, к.и.н

Кулова М.Л.